

Приложение
к постановлению администрации Сосвинского муниципального округа
Свердловской области
от _____ № _____

Приложение № 3
к постановлению администрации Сосвинского городского округа от
30.10.2024 № 826 "Об утверждении планов мероприятий по устранению
недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг в 2024 году муниципальными
бюджетными общеобразовательными учреждениями Сосвинского
городского округа"

УТВЕРЖДАЮ
Глава Сосвинского муниципального округа
М. Д. Вихарева

ПОДПИСЬ

ДАТА

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 п. Восточный
(наименование образовательной организации)

Сосвинский МО
(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:	6632007354
Общий балл:	93,65
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	557
Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:	457

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: номера телефона	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона	01.02.2025	Хисамудинов Анатолій Раилович директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен номер телефона для дистанционного взаимодействия.	01.02.2025

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Хисамудинов Анатолий Райлович директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» размещен план по итогам НОКО в 2018 году.	01.02.2025
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Хисамудинов Анатолий Райлович директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» размещен отчет по результатам плана мероприятий по реализации НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме.	01.02.2025
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Хисамудинов Анатолий Райлович директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» размещен план по итогам НОКО в 2021 году.	01.02.2025
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Хисамудинов Анатолий Райлович директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» размещен отчет по результатам плана мероприятий по реализации НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме.	01.02.2025
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Хисамудинов Анатолий Райлович директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен QR-код для оценки качества условий предоставления услуг получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru	01.02.2025

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

7	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие стационарного пандуса	01.12.2025	Хисамудинов Анатолий Райлович директор	Входная группа школы оборудована стационарным пандусом.	01.05.2025
8	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Хисамудинов Анатолий Райлович директор		

9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	Хисамудинов Анатолий Райлович директор	01.12.2025	Хисамудинов Анатолий Райлович директор	Организовано специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.	01.05.2025
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Хисамудинов Анатолий Райлович директор	01.12.2025	Хисамудинов Анатолий Райлович директор		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации							
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном информировании получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (гардеробщицы, вахтеры, секретарь), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (гардеробщицы, вахтеры, секретарь)	Хисамудинов Анатолий Райлович директор	01.12.2025	Хисамудинов Анатолий Райлович директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	Хисамудинов Анатолий Райлович директор	01.12.2025	Хисамудинов Анатолий Райлович директор		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	Хисамудинов Анатолий Райлович директор	01.12.2025	Хисамудинов Анатолий Райлович директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией							
14	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: 1) проведение спортивного праздника "Папа, мама, я - спортивная семья". 2) проведение открытого отчетного концерта, посвященного Дню матери. 3) проведение классных, совместных с родителями, Новогодних и Рождественских праздников. 4) проведение Дней образования (открытые уроки, внеклассные мероприятия, выставки работ учащихся).	Хисамудинов Анатолий Райлович директор	01.12.2025	Хисамудинов Анатолий Райлович директор		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	Хисамудинов Анатолий Райлович директор	01.12.2025	Хисамудинов Анатолий Райлович директор		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,79% от общего числа опрошенных респондентов)	1) улучшить материально-техническую базу: замена мебели (парты, стулья) в каб. № 38, № 33, № 20, № 7, № 5; 2) создание комфортных условий обучения: организация зоны отдыха (рекреация), улучшение санитарно-гигиенических условий (реформа туалетной комнаты девочек 1 этаж); 3) провести мероприятия по ремонту спортивной площадки.	Хисамудинов Анатолий Райлович директор	01.12.2025	Хисамудинов Анатолий Райлович директор		

А.Р.Хисамудинов

директор МБОУ СОШ № 1 г. Восточный

