

Сосьвинский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
		1. Открытость и доступность информации об организации и/или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович, директор	Обеспечено размещение информации на официальном стенде, на 1 этаже ОО	01.03.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме: Информация о реализуемых уровнях образования;	01.03.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович, директор	Обеспечено размещение информации о реализуемых уровнях образования на официальном сайте организации (https://vostl.uralschool.ru/sveden/education)	01.03.2022
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение);	02.03.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович, директор	Обеспечено размещение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение) размещена на официальном сайте организации.	01.03.2022
		о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;	03.03.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович, директор	Обеспечено размещение информации о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки на официальном сайте организации	01.03.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	04.03.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович, директор	Обеспечено размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц на официальном сайте организации	01.03.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	05.03.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович, директор	Обеспечено размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на официальном сайте организации	01.03.2022

	Сайт образовательной организации не является порталом для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:								
		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации								
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году								
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)								
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями								
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)								
II. Комфортность условий предоставления услуг										
4	Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные (уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович, директор	Осуществлен косметический ремонт учебных кабинетов. В школе создан уголок для отдыха/релаксации обучающихся, с целью повышения уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг				30.08.2022	
III. Доступность услуг для инвалидов										
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:								
		наличие сменных кресел-колясок	01.12.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович, директор	Заключен договор о безвозмездном предоставлении и использовании сменных кресел (колясок)				01.11.2022	
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.12.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович, директор	в школе оборудовано санитарно-гигиеническое помещение с учетом доступности услуг для инвалидов				01.11.2022	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации										
6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 76%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.09.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович, директор	Организован и проведен педсовет 28.08.2022 г. по теме «Нормы профессиональной этики педагогических работников ОО». Работники школы ознакомились под подписью с «Профессиональным кодексом этики и служебного поведения». Инструктажи проводятся с периодичностью 1 раз в квартал в течение календарного года.				29.08.2022	

7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.09.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович, директор	Организован и проведен педсовет 28.08.2022 г. по теме «Нормы профессиональной этики педагогических работников ОО». Работники школы ознакомились под подписью с «Профессиональным кодексом этики и служебного поведения». Инструктажи проводятся с периодичностью 1 раз в квартал в течении календарного года.	30.08.2022
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович, директор	Организован и проведен педсовет 28.08.2022 г. по теме «Нормы профессиональной этики педагогических работников ОО». Работники школы ознакомились под подписью с «Профессиональным кодексом этики и служебного поведения». Инструктажи проводятся с периодичностью 1 раз в квартал в течении календарного года.	31.08.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
9	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.09.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович, директор	В организации разработаны меры по повышению привлекательности школы, созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию. Приобретено оборудование, инвентарь для осуществления военно-патристического воспитания, оборудование для пищеблока, школьные учебники.	31.08.2022
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.09.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович, директор	Организована и обеспечена информационная открытость (наполнение сайта ОО, размещение значимых мероприятий, достижения обучающихся, участия в акциях), мониторинг содержания сайта с целью обновления сайта. Создан раздел на сайте ОО «Обращение граждан» и «Личного кабинета» заявителя. Обеспечено проведение общешкольных родительских собраний с периодичностью 4 раза в календарный год. В Телеграм канале созданы родительские группы.	31.08.2022
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович, директор	Организована и обеспечена информационная открытость (наполнение сайта ОО, размещение значимых мероприятий, достижения обучающихся, участия в акциях), мониторинг содержания сайта с целью обновления сайта. Создан раздел на сайте ОО «Обращение граждан» и «Личного кабинета» заявителя. Обеспечено проведение общешкольных родительских собраний с периодичностью 4 раза в календарный год. В Телеграм канале созданы родительские группы.	31.08.2022



директор МБОУ СОШ № 11 Восточный А.Р. Хисамудинов

