

Утверждаю:

Директор МБОУ СОШ № 1

п. Восточный

Хисамудинов А. Р.

2016 г.

ПРОГРАММА «ШКОЛЬНЫЕ КОНФЕРЕНЦИИ»

Довольно часто конфликтная ситуация в школах затрагивает большое число участников. В восстановительном подходе подобные конфликты разрешаются на **школьных конференциях**, которые помогают при урегулировании затяжных конфликтов между классами, между учеником и классом, классом и учителем (учителями). Стандартным поводом для проведения школьных конференций являются *драки, унижения или издевательства*, а также случаи *угрозы исключения ученика из учебного заведения* в связи с систематическими срывами занятий или прогулами.

Важную роль школьные конференции могут сыграть для преодоления ситуации *отвержения ребенка в классе*¹. В одних случаях предметом насмешек являются те или иные физические недостатки. В других - сам отверженный провоцирует своим поведением негативную реакцию других детей. Неумение ребенка строить отношения со сверстниками, психологическая травма, которая начинает проявляться в его поведении, те или иные невротические наклонности вызывают отторжение со стороны части класса. Обычно дети достаточно жестоко реагируют на нарушение сложившихся групповых норм, и нередко начинается травля этого ребенка. Учителя в подобных случаях нередко используют дисциплинарные методы: пытаются выявить зачинщиков и начинают их «прорабатывать», что мало помогает: те сами нуждаются в коррекции поведения. Ведущий конференции, напротив, апеллирует к **здоровому ядру класса**. То есть ведущему необходимо уметь работать не только с единым классным коллективом, но и с подростковыми (детскими) подгруппами (сообществами). В противном случае есть опасность, что конференция воспроизведет обычный режим групповых взаимодействий, где фактически лишь получают подтверждения «властные полномочия» лидеров. Конференции позволяют ребятам обратить внимание на собственное поведение и наметить пути его изменения. Участники получают возможность высказать друг другу свои претензии, выговориться, обсудить факторы, вызывающие враждебность, и сделать шаг к взаимопониманию. Одновременно фактически идет **обучение** восстановительному способу разрешения конфликтов на примере реальной жизненной ситуации.

¹ На школьной конференции надо следить, чтобы не возникла ситуация противостояния класса и одного отверженного. Для этого можно, например, пригласить его друзей, которые смогут оказать ему поддержку. Либо посадить рядом значимого взрослого: психолога, социального педагога, уважаемого учителя.

Задачи ведущего во время «Школьной конференции»:

- организация коммуникации;
- оказание поддержки участникам в ситуациях, когда они испытывают негативные чувства (плачут, не отвечают на вопросы, слышат в свой адрес критику и т.д.);
- возвращение к теме разговора, если он уходит в области, не относящиеся к целям, поставленным перед участниками;
- недопущение обвинений, клеймения участников в адрес друг друга;
- постоянное ориентирование участников на то, чтобы они обращались не к ведущему (что гораздо легче в подобной ситуации), а к человеку, которому предназначено высказывание, т.е. не «он(а) сказал(а)...», а «ты сказал(а)...»;
- поддержка ведущим инициатив, направленных на личностный рост конфликтующих сторон. Например, если дети начинают вырабатывать цивилизованные правила поведения в группе, следует поддержать эту инициативу и дать возможность высказаться всем участникам. Одновременно важно выявить факторы, мешающие диалогическим формам взаимодействия учеников и учителей.

Исключительно важна роль того, кто в дальнейшем поддержит все положительное, что может укрепить нормальные отношения между участниками конференции (в этой роли могут выступать социальные работники, учителя, школьные психологи).

Освоение и использование программ примирения и школьных конференций отвечает наболевшим вопросам школьной жизни, таким как:

- обеспечение новыми способами работы классных руководителей, социальных педагогов и школьных психологов и тем самым повышение неформального статуса работников, осуществляющих воспитательную работу в школе, а также повышение степени управляемости поведением подростков;
- совершенствование взаимодействия родителей и педагогов в воспитательной работе, и тем самым повышение доверия к школе со стороны населения;
- создание «связанности» и открытых отношений между членами школьного коллектива;
- создание неформального контроля над поведением членов школьного коллектива.