

Ход предварительной встречи (с каждой из сторон конфликта отдельно)

1. Приветствие, знакомство, представление целей школьной конференции.

2. Ведущий информирует ребят о своей нейтральной позиции в отношении правоты или неправоты сторон конфликта, а также о своей главной миссии - помочь в осуществлении подлинного диалога между участниками.

3. Ведущий предлагает участникам принять правила поведения на конференции: говорить о себе, своих чувствах, своей точке зрения, не допускать обвинительных высказываний.

4. Группа обсуждает правила и принимает их.

5. Каждый участник высказывает свое мнение о ситуации, отвечая на вопросы: в чем состоит ситуация, как развивался конфликт, каков вклад каждой стороны в возникновение и развитие конфликта, каковы последствия для его участников, какие чувства вызывает эта ситуация. В ходе беседы ведущий помогает участникам прояснить их чувства, скрытые потребности, истинные стремления, применяя приемы активного слушания: перефразирование, резюмирование, а также отражение чувств.

6. Ведущий обобщает все высказывания.

7. Участники высказывают свое мнение о возможностях разрешения конфликта, о том, что каждая сторона может сделать для этого, а также о том, как будет проходить обмен мнениями и предложениями во время конференции между сторонами.

8. Ведущий обобщает все высказывания, делает выводы, благодарит участников и завершает предварительную встречу.

Ход школьной конференции

1. Приветствие ведущего, представление целей школьной конференции.

2. Знакомство. Каждый участник называет свое имя и цель своего участия во встрече.

3. Ведущий напоминает участникам правила встречи.

4. Каждый участник высказывает собственное мнение о ситуации, отвечая на вопросы:

- в чем состоит ситуация;
 - как развивался конфликт;
 - каков вклад каждой стороны в возникновение и развитие конфликта;
 - каковы последствия для сторон;
 - какие чувства вызывает эта ситуация.
-

В ходе этой беседы ведущий помогает участникам прояснять их чувства, скрытые потребности, истинные стремления, применяя приемы активного слушания: отражение чувств, перефразирование, резюмирование.

5. Ведущий предлагает высказаться о положительных качествах противоположной стороны (что особенно важно в случае работы с «отверженными»). Это помогает сторонам взглянуть на ситуацию с

другой точки зрения.

6. Участники высказывают свое мнение о возможностях разрешения конфликта, о том, что каждая сторона может сделать для этого.

7. Ведущий обобщает все высказывания (проверяя, насколько они совпадают с мнением членов конференции), и предлагает составить план (устный или письменный) по разрешению ситуации сейчас и неповторению ее в будущем.

8. Ведущий предлагает участникам поделиться своими впечатлениями о прошедшей встрече. Участники делают это по желанию.

9. Ведущий благодарит всех за участие и завершает конференцию.